



AWD zum Thema Datenschutz

Wir schützen Ihre Privatsphäre.

Die Verarbeitung der Daten zu Ihrer Person, welche Sie AWD bekannt geben, wird durch das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) geregelt. Die vorliegende Erklärung zum Datenschutz legt die Art und Weise offen, wie AWD mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht, welche Informationen von AWD gesammelt und ausgewertet und wie diese Informationen verwendet und verwaltet werden.

Wir fragen Sie!

Nur wenn Sie eingewilligt haben, werden Ihre Daten von uns - innerhalb des durch das BDSG geltenden Rahmens - gespeichert und verarbeitet. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Wir geben Ihre Daten nicht weiter.

Eine Übermittlung Ihrer Daten durch AWD an Dritte ohne Ihre Einwilligung findet nicht statt. Alle von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten werden entsprechend den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes nur zum Zweck der Vertragsabwicklung und/oder der Analyse Ihrer finanziellen Verhältnisse im Rahmen der Persönlichen Finanzstrategie genutzt. AWD verarbeitet und nutzt diese personenbezogenen Daten daher ausschließlich im Rahmen der Beratung und Betreuung des Kunden.

AWD zum Thema Datenschutz

Wir sind verschwiegen.

Die Verschwiegenheitsverpflichtung gilt für die AWD-Finanzberater und die Mitarbeiter der Service-Zentrale in Hannover. Die Einhaltung der Verschwiegenheitsverpflichtung ist durch vertragliche Regelungen gewährleistet. Über die Einhaltung dieser Verschwiegenheitspflicht wacht der AWD-Datenschutzbeauftragte. Selbstverständlich unterliegt auch AWD als nicht-öffentliche Stelle der Kontrolle durch die verantwortliche Aufsichtsbehörde des Landes Niedersachsen.

Sie haben Rechte.

Als Betroffener, dessen personenbezogene Daten im Rahmen der durch AWD erbrachten Dienstleistungen verarbeitet werden, haben Sie Auskunfts-, Löschungs- und Änderungsrechte, die durch AWD gewährleistet werden. Darüber hinaus haben Sie auch das Recht, Ihre Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen sowie Ihre Nutzungsdaten jederzeit einzusehen.

Ihre Daten sind sicher.

Die Sicherheit Ihrer Daten hat für AWD oberste Priorität. Bei einer Übermittlung Ihrer Daten verwendet AWD das sicherste Verschlüsselungsverfahren, das derzeit öffentlich verfügbar ist.

Bei einer Verarbeitung Ihrer Daten in der Service-Zentrale in Hannover werden diese gewissenhaft vor Zerstörung, Verlust, Manipulation und unberechtigtem Zugriff oder Offenlegung geschützt. Die AWD-Datenverarbeitungsanlagen sind zur Außenwelt hin gemäß dem aktuellen Stand der Technik geschützt. Darüber hinaus sind alle AWD-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf das Datengeheimnis und zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Wir geben Ihnen Auskunft.

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz bei AWD haben, so können Sie diese jederzeit per E-Mail oder per Brief an folgende Adresse senden:

Beauftragter für den Datenschutz
AWD Deutschland GmbH
Dirk Roddewig
AWD-Platz 1
30659 Hannover
E-Mail: Datenschutz@AWD.de

AWD zum Thema Datenschutz

Sie wollen es genau wissen?

Einleitung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für AWD besonders wichtig. Die Verarbeitung der AWD bekannt gegebenen Daten zu Ihrer Person wird durch das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) geregelt. Danach ist die Datenverarbeitung und -nutzung nur zulässig, wenn das BDSG oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt oder wenn Sie als Betroffener eingewilligt haben.

Das BDSG erlaubt die Datenverarbeitung und -nutzung stets, wenn dies im Rahmen der Zweckbestimmung eines Vertragsverhältnisses oder eines vertragsähnlichen Vertrauensverhältnisses geschieht oder sofern es zur Wahrung berechtigter Interessen der speichernden Stelle erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss der Verarbeitung oder Nutzung überwiegt.

Versicherungen und an der Vermittlung beteiligte Versicherungsagenten können heute ihre Aufgaben nur noch mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung (EDV) erfüllen. Nur so lassen sich Vertragsverhältnisse korrekt, schnell und wirtschaftlich abwickeln; auch bietet die EDV einen besseren Schutz der Versichertengemeinschaft vor missbräuchlichen Handlungen als die bisherigen manuellen Verfahren. Diese Erklärung zum Datenschutz legt die Art und Weise offen, wie AWD mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht, welche Informationen AWD sammelt und auswertet und wie diese Informationen verwendet und verwaltet werden.



Einwilligungserklärung

Unabhängig von einer im Einzelfall vorzunehmenden Interessenabwägung und im Hinblick auf eine sichere Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist im Rahmen der Unterlagen zu Ihrem jeweiligen Antrag oder in der von AWD erstellten Persönlichen Finanzstrategie eine Einwilligungserklärung nach dem BDSG aufgenommen worden. Diese gilt über die Beendigung des Versicherungsvertrages oder der erstellten Finanzstrategie hinaus, endet jedoch bei Versicherungen - außer in der Lebens- und Unfallversicherung - schon mit Ablehnung des Antrags oder durch Ihren jederzeit möglichen Widerruf, der allerdings den Grundsätzen von Treu und Glauben unterliegt.

Wird die Einwilligungserklärung bei Antragstellung ganz oder teilweise gestrichen, kann es nicht zu einem Vertragsabschluss kommen, da eine Antragsübermittlung an Partnergesellschaften dann nicht möglich ist. Trotz eines Widerrufs oder einer ganz bzw. teilweise gestrichenen Einwilligungserklärung unterliegen Ihre Daten gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Für die Persönliche Finanzstrategie ist es unerlässlich, dass Sie in die Datenverarbeitung einwilligen.

AWD zum Thema Datenschutz

Datenverarbeitung durch AWD

In Ihren Versicherungsangelegenheiten sowie im Rahmen des sonstigen Dienstleistungsangebots werden Sie durch einen AWD-Finanzberater betreut. Dieser steht Ihnen sowohl bei einem für Sie maßgeschneiderten Abschluss des von Ihnen gewünschten Finanzprodukts zur Verfügung, unterstützt Sie aber auch bei einer individuellen Diagnose Ihrer finanziellen Situation mit der Persönlichen Finanzstrategie. Um eine Finanzoptimierung durchzuführen, erstellt AWD eine gründliche Diagnose Ihrer finanziellen Situation, indem unsere Finanzberater Ihre Finanzsituation überprüfen.

Dass neben der reinen Vermittlung eines Finanzprodukts auch bei dieser Diagnose Ihrer finanziellen Situation personenbezogene Daten ermittelt werden, ist selbstverständlich, da nur so gewährleistet sein kann, dass ein für Sie genau passendes Angebot erstellt werden kann. Bei der Persönlichen Finanzstrategie tritt AWD damit als Berater und bei der Vermittlung eines Finanzprodukts neben dem als Einzelperson für AWD tätigen Finanzberater zunächst einmal als Vermittler auf.

Um die Aufgaben einer optimalen Kundenbetreuung bei diesen Tätigkeiten ordnungsgemäß erfüllen zu können, verarbeitet AWD zu diesem Zweck die für die Betreuung und Beratung notwendigen personenbezogenen Antrags- und Vertragsdaten, so z. B. Versicherungsnummer, Beiträge sowie Art des Versicherungsschutzes und des Risikos. Die bei der Finanzstrategie erhobenen Daten werden ebenfalls dazu genutzt, dass Ihnen eine optimale Beratung zu Teil werden kann. Zur Pflege der Kundenbeziehungen kann es daher nötig sein, dass wir diese Daten verwenden, um Sie über AWD-Leistungen zu informieren, damit ein für Sie optimaler finanzieller Vorteil erzielt werden kann.

Alle von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten werden entsprechend den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes nur zum Zweck der Vertragsabwicklung und/oder der Analyse Ihrer finanziellen Verhältnisse im Rahmen der Persönlichen Finanzstrategie genutzt. AWD verarbeitet und nutzt diese personenbezogenen Daten daher ausschließlich im Rahmen der genannten Beratung und Betreuung des Kunden.

Eine Übermittlung durch AWD an Dritte findet ohne Ihre Einwilligung nicht statt. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Gesellschaften des AWD-Konzerns oder an andere, in Einwilligungserklärungen genannte Dritte, wie AWD-Finanzberater oder angeschlossene AWD-Büros, erfolgt mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung oder zur Sicherung Ihrer Betreuung durch AWD. Bei einer Weitergabe an Dritte verpflichten sich die Empfänger zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen gegenüber AWD.

Jeder für AWD tätige Finanzberater ist gesetzlich und vertraglich verpflichtet, die Bestimmungen des BDSG zu beachten. Diese Verschwiegenheitsverpflichtung gilt aber nicht nur für AWD-Finanzberater, sondern wird auch in der Service-Zentrale in Hannover von allen Mitarbeitern streng befolgt, was durch vertragliche Regelungen gewährleistet ist. Über die Einhaltung dieser Verschwiegenheitspflicht wacht der AWD-Datenschutzbeauftragte. Selbstverständlich unterliegt auch AWD als nicht-öffentliche Stelle der Kontrolle durch die verantwortliche Aufsichtsbehörde des Landes Niedersachsen. Die Verarbeitung Ihrer Daten findet in der Bundesrepublik Deutschland statt.

AWD zum Thema Datenschutz

Datenverarbeitung durch den Versicherer und Datenübermittlung

Der Versicherer, bei dem AWD für Sie einen Vertrag vermittelt, speichert Ihre personenbezogenen Daten, die für den Versicherungsvertrag notwendig sind. AWD übermittelt dazu mitunter auch Antragsdaten in elektronischer Form an den Versicherer, um eine optimale und schnelle Betreuung gegenüber unseren Mandanten zu gewährleisten, aber auch, um die zwischen AWD und den Versicherungsgesellschaften bestehenden Arbeitsabläufe zu beschleunigen. Dies hat für Sie als Mandant natürlich auch den Vorteil, dass durch effektive elektronische Verarbeitung Kosten gesenkt werden, was sich in den Versicherungsbeiträgen der Versicherungsgesellschaften niederschlägt.

Auskunfts-, Löschungs-, und Änderungsrechte als Betroffener

Als Betroffener, dessen personenbezogene Daten im Rahmen der durch AWD erbrachten Dienstleistungen verarbeitet werden, haben Sie Auskunfts-, Löschungs- und Änderungsrechte, die durch AWD gewährleistet werden. Die Rechtsgrundlagen ergeben sich hierbei aus dem Bundesdatenschutzgesetz, wonach Ihnen das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre durch AWD gespeicherten Daten und deren Verwendung zusteht.

Unter bestimmten Voraussetzungen steht Ihnen auch ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu. Sollte AWD eine Veränderung Ihrer gespeicherten Daten bekannt werden, so werden diese Daten berichtigt und vervollständigt.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine von Ihnen abgegebene Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Nutzungsdaten allzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen sowie Ihre Nutzungsdaten jederzeit einzusehen. Sollten sie zu dem Entschluss eines Widerrufs kommen, so gewährleistet AWD die ordnungsgemäße Löschung der von Ihnen AWD zur Verfügung gestellten Daten. Bei AWD gespeicherte Daten werden über ein automatisiertes Verfahren gelöscht, wenn nicht einer Löschung gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Wegen eventueller Auskünfte und Erläuterungen wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten von AWD. Ein etwaiges Verlangen auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung der beim Versicherer gespeicherten Daten ist stets an die Versicherungsgesellschaft direkt zu richten.

Sicherheit

Die Sicherheit Ihrer Daten hat für AWD oberste Priorität. Aus diesem Grunde trifft AWD Vorkehrungen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Bei einer Übermittlung Ihrer Daten an Versicherungsgesellschaften oder AWD-Finanzberater verschlüsselt AWD Ihre Daten, um eine sichere Übertragung zu gewährleisten. Dabei verwenden die AWD-Server unter anderem die Secure Socket Layer- (SSL) Technologie zum Schutz der Übertragung persönlicher Daten. Das bedeutet, dass die Kommunikation zwischen AWD und den entsprechenden Empfängern unter Einsatz eines anerkannten Verschlüsselungsverfahrens erfolgt, welches in der jeweils aktuellen Version als sicher gilt. Damit nutzt AWD das sicherste Verfahren, das derzeit öffentlich verfügbar ist.

AWD zum Thema Datenschutz

Bereits vor Absenden der Daten werden diese verschlüsselt und erst auf dem Server/Desktop/Notebook wieder entschlüsselt. Bei einer Verarbeitung Ihrer Daten in der Service-Zentrale in Hannover werden diese gewissenhaft vor Zerstörung, Verlust, Manipulation und unberechtigtem Zugriff oder Offenlegung geschützt. Dabei sind die AWD-Datenverarbeitungsanlagen zur Außenwelt hin durch Firewallsysteme geschützt, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen.

Bei einer individuellen Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Service-Zentrale werden diese über ein Anmeldeverfahren anhand eines individuellen Benutzernamens und Passworts für Berechtigte sowie unter Einsatz eines RSA-SecurID-Tokens identifiziert, wobei die Legitimation und Funktionalität der Anwendungen inhaltlich je nach Bedürfnis des Benutzers beschränkt sein können. Darüber hinaus sind alle AWD-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf das Datengeheimnis und zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Fragen und Anmerkungen

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz bei AWD haben, so können Sie diese jederzeit per E-Mail oder per Brief an folgende Adresse senden:

Beauftragter für den Datenschutz
AWD Deutschland GmbH
Dirk Roddewig
AWD-Platz 1
30659 Hannover
E-Mail: Datenschutz@AWD.de