



Ihr persönlicher Finanzoptimierer

AWD: Ausgezeichnet in „Preis-Leistungsverhältnis“ und „Betreuungsqualität“

Hannover (19. August 2010). AWD, einer der führenden Finanzdienstleister in Europa, wurde im Rahmen einer aktuellen KUBUS-Kundenzufriedenheitsbefragung der MSR Consulting Group GmbH mit zwei Gütesiegeln ausgezeichnet. AWD überzeugte vor allem in den Bereichen „Preis-Leistungsverhältnis“ und „Betreuungsqualität“. Die KUBUS-Gütesiegel weisen eine marktüberdurchschnittliche Kundenzufriedenheit aus. „Wir sind stolz, dass wir gerade in diesen beiden zentralen Punkten der Finanzberatung punkten konnten“, erklärt Götz Wenker, Geschäftsführer Vertrieb der AWD Deutschland GmbH.

AWD-Kunden sind demnach besonders zufrieden, was das Preis-Leistungsverhältnis der abgeschlossenen Verträge anbelangt. Diese werden im Gesamtpaket als besonders günstig eingeschätzt. Spitzenwerte erzielte AWD ebenfalls bei der Cross-Selling-Quote. „Dieses für uns äußerst positive Ergebnis ist Ausfluss unseres gelebten Best-Select-Beratungsansatzes, bei dem unsere Mandanten aus einer umfassenden Produktpalette von rund 200 Anbietern auswählen können“, erklärt Wenker.

Das zweite Gütesiegel erhielt AWD für die hervorragende „Betreuungsqualität“. Demnach sind AWD-Mandanten besonders zufrieden mit der persönlichen Betreuung durch ihre Finanzberaterinnen und -berater. Im Vergleich zum Markt nimmt AWD hierbei die Spitzenposition ein. Ebenfalls über dem Marktdurchschnitt liegt die Bereitschaft der AWD-Mandanten, ihren Berater weiterzuempfehlen. 72 Prozent der Kunden haben dies bereits getan.

Die KUBUS Studien messen regelmäßig die Kundenzufriedenheit bei führenden Versicherungen, Bausparkassen, und Vertriebsgesellschaften. Initiator ist die MSR Consulting Group GmbH, die Kundenzufriedenheitsstudien im Finanzdienstleistungsbereich seit 20 Jahren durchführt. In die Studien fließen die persönlichen Erfahrungen der Kunden im Umgang mit den Unternehmen ein. Die Kunden werden insbesondere zur Betreuung durch das Unternehmen und dessen Vermittler, aber auch zu Leistungen, Preis und Prozessen befragt.

Weitere Informationen für die Redaktionen:

AWD Gesellschaft für Wirtschaftsberatung und Finanzbetreuung mbH

Bereich Regionale Presse/Öffentlichkeitsarbeit

Christine Wendel

Tel. 05 11 / 90 20 – 48 18 Fax: 05 11 / 90 20 – 52 33

AWD-Platz 1, 30659 Hannover

E-Mail: Christine.Wendel@AWD.de